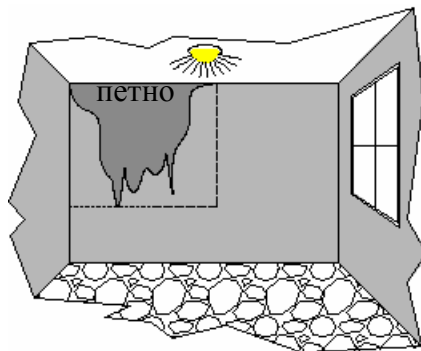


## Указания за събиране на допълнителна информация при самоликвидация на щета на Грацер Векселзайтиге Ферзихерунг АГ (клон България, София)

**Списък на необходимите действия / документи**, които (в зависимост от случая) Застраховащото лице трябва да предприеме / осигури, във връзка с установяване размера и вида на щетата, както **и документи**, които по възможност трябва да се предоставят на Застрахователя като спомагачи изясняването на ситуацията.

Вид на застрахователното събитие:

- I. Теч на вода от гръбни инсталации**, при който има увреждане на повърхността (мазилки, замазки, шпакловки, орнаменти) на тавани, стени, подове, стълбища и т.н. и/или на техните облицовки и покрития (ламперия, плочки, тапети, боя и други)
1. при наличие на копие от **план на разпределение на жилището** или друг сходен чертеж или схема, където са дадени размерите на помещенията, на вратите и прозорците, и при положение, че жилището не е претърпяло някаво съществено преустройство, то Застраховащия предоставя на Застрахователя копие от плана, **като отпада** нуждата от извършване на действията, описани в точки „2” и „3” – преминава се направо към следващите. Ако няма такъв чертеж - точки „2” и „3” се прилагат;
  2. измерване размерите на всяко от засегнатите помещения (дължина, ширина и височина);
  3. дават се също броя и двата размера на всеки прозорец, врата и отвор като се пояснява на стена с какъв размер (взема се от т.2) попадат – примерно:
    - за спалнята – прозорец 210x135cm на стена 420x270cm и врата 80x200cm на стена 380x270cm
    - за кухнята – прозорец 70x130cm на стена 260x270cm и врата 70x200cm на стена 340x270cm
    - за банята – врата 70x200cm
  4. измерване размерите на отделните засегнати петна, чрез които **съвсем явно** е изразен проблема – има разрушаване на оригиналния вид на повърхността – олющване, откъртване, напукване, отмиване на материал (измерват се двете страни на правоъгълник, в който се вписва самото петно – виж картинката);



5. след извършване на горното действие, просто трябва да се направи едно групиране на петната (с техните размери) по помещения и в зависимост от това дали са на стената или тавана – примерно:
  - кухня – петно стена 125x85cm + петно стена 50x95cm + петно таван 25x65cm
  - баня – петно стена 80x55cm + петно таван 130x105cm
  - спалня – петно таван 35x45cm

6. дават се също броя и размерите на всеки прозорец, врата и отвор (ако не са видни от евентуално предоставен **план на разпределение на жилището**); необходими са мерките и на *части* от тавана или стените, *различни по структура, вид или материал на изработка* от тези в помещението, увредени при настъпването на щетата;
7. при възможност (ако се знае) се пояснява от какъв тип/вид материал е увредения участък – например: **паркет** - дали е масивен, облицован или пък е ламиниран (тип ПДЧ, MDF или HDF); от какво дърво е (орех, дъб, бук и т.н.), какъв клас на износоустойчивост има (примерно за ламиниран паркет: клас 21, 22, 23=31, 32 или 33), каква е дебелината на паркета (15mm, 18mm...) и всякакви други известни характеристики, които да могат да бъдат от полза; предоставянето на подобни данни за съответстващите характеристики на **дюшамета, мокети, балатуми** - също ще е от полза за скоростта на решаване на проблема
8. особено необходима е направата на снимки (цифрови или обикновени) на стените, подовете и таваните на засегнатите помещения, както и на мястото на теча (ако е възможно да се види – например мястото, където е спукана тръбата или маркуча и оттам тече или е текло); снимките трябва да се направят при добре осветено помещение и ако има съмнения за качеството на някоя снимка, то следва тя да се направи поне още веднъж – за всеки случай; необходимо е също при мястото, където ще се снима, да се постави допрян или да се задържи с ръка някакъв предмет (цигарена кутия, химикал, вилица и т.н.), който да дава представа за мащаба на засниманата зона.

## II. Счупване на стъкла

1. дава се размера на стъклото (в **см**), което трябва да се подмени, а също и неговата дебелина в **милиметри** (4mm, 6mm и т.н.);
2. пояснява се и вида стъкло (обикновено, закалено, триплекс – многопластово стъкло, матово, селективно К-стъкло, армирано стъкло, релефно/гравирани стъкло и други)
3. тук също е необходима направата на снимки, като отново снимките трябва да се направят при добре осветено помещение (по възможност пред деня) и ако има съмнения за качеството на някоя снимка, то следва тя да се направи поне още веднъж – за всеки случай;

## III. Увреждане на мазилка, плочки, ламперия или друго подобно, в резултат на реализирането на някой от покритите в полицата рискове

1. дават се размерите на отделните засегнати петна, чрез които **съвсем явно** е изразен проблема – има разрушаване на оригиналния вид на повърхността – олющване, откъртване, напукване, отмиване на материал (измерват се двете страни на правоъгълник, в който се вписва самото петно)
2. също е необходима направата на снимки, като отново снимките трябва да се направят при добре осветено помещение (по възможност пред деня) и ако има съмнения за качеството на някоя снимка, то следва тя да се направи поне още веднъж – за всеки случай;

**\*\* За всякакви други случаи винаги може да се обърнете за допълнителна информация към отговорните за това лица от ГРАВЕ Клон България**

**!!! П Р И М Е Р !!!**

**Допълнителна информация и документи във връзка с щета по полица № .....**

**Наличност на „план на разпределение на жилището“:** *НЯМА*

**Причина за щетата:** *наводнение откъм съседа отгоре – теч от тръбни инсталации*

**Засегнати помещения с техните размери:** *кухня, баня и спалня*

*размер на кухнята (ширина/дължина/височина): 260/340/270см*

*размер на банята (ширина/дължина/височина): 200/280/270см*

*размер на спалнята (ширина/дължина/височина): 380/420/270см*

**Размери на петната, където има увреждане на повърхността**

- *кухня – петно стена 125x85см + петно стена 50x95см + петно таван 25x65см*
- *баня – петно стена 80x55см + петно таван 130x105см*
- *спалня – петно таван 35x45см*

**Размери на прозорци и врати в засегнатите помещения**

- *за кухнята – прозорец 70x130см на стена 260x270см и врата 70x200см на стена 340x270см*
- *за банята – врата 70x200см*
- *за спалнята – прозорец 210x135см на стена 420x270см и врата 80x200см на стена 380x270см*

**Размери на части от пода, тавана и/или стените, различни по структура, вид или материал на изработка от тези в помещението, увредени при настъпването на щетата**

✓ *в кухнята – едната стена (външна) с размер 260x270см – цялата облепена с корк (незасегнат), с цел изолация; по друга стена с размер 340x270см – има участък, облепен с фаянсови плочки – размерът му е 250x100см; останалата част от стените е на латекс (цветен), а таванът – бял латекс, където са засегнатите участъци*

✓ *в банята – по всички стени има фаянсови плочки до височина 160см (незасегнати) – от тази височина нагоре е пръскана мазилка, включително и по тавана, където са засегнатите участъци*

✓ *в спалнята – едната стена (външна) с размер 420x270см, с прозорец 210x135см, е облепена с корк (незасегнат), останалите стени (с размери, видни от част „Засегнати помещения с техните размери” по-горе) са с релефни миеци се тапети*

Дата:

Подпис на Застраховащото лице: