

Често задавани въпроси при настъпване на щета

Какво е застрахователно събитие?

Застрахователно събитие е осъществяването на покрит по застрахователната полица риск, вследствие на което се уврежда застрахованото имущество и за Застрахователя възниква задължение за плащане на застрахователното обезщетение.

Какво е необходимо да се предприеме при настъпване на щета?

След настъпване на застрахователно събитие е необходимо:

- Да ни информирате веднага след като узнаете за щетата, но не по-късно от 3 (три) дни от настъпване на застрахователното събитие, чрез формуляр „**Съобщение за настъпване на щета**”, който можете да отпечатате от нашия интернет сайт (в обслужване → формуляри → формуляри общо застраховане → формуляри → съобщение за настъпване на щета) или да получите в офис на Грацер Векселзайтиге Ферзихерунг АГ (Клон България, София).
- Да се погрижите, по възможност, незабавно да изпълните указанията на Застрахователя във връзка с предотвратяване и ограничаване разрастването на щетата.
- При поискване, следва да предоставите всички необходими писмени доказателства (документи, фактури, протоколи, договори за покупко-продажба и т.н.).

При определени ситуации е необходимо да ни предоставите:

- **При пожар** – удостоверение или експертиза от районната служба за пожарна безопасност;
- **При мълния, проливни дъждове, буря (силен стихийен вятър със скорост по-висока от 60km/h = 16,67m/s), ураган, градушка или наводнение, вследствие на природни бедствия** – удостоверение от районната хидрометеорологична служба, за настъпилото събитие с описание на неговите параметри;
- **При свличане или срутване на земни пластовете** – удостоверение от геоложка служба, доказващо възникването, причините, условията и повтораемостта на събитието;
- **При земетресение** – удостоверение от Геофизичния институт при Българската Академия на Науките, ако събитието не е било отразено чрез средствата за масово осведомяване и не може да се докаже по анкетен път;

- **При вандализъм при кражба чрез взлом, умишлена експлозия, умишлен палеж и кражба чрез взлом:**
 - служебна бележка от районно полицейско управление, удостоверяваща заявяването на събитието;

Застрахователно обезщетение - стойност, срок и начин на плащане

Действителна стойност: Клиентът има право първоначално, преди възстановяване или ремонтване на увреденото имущество, веднага да получи действителната стойност, като част от паричното изражение на щетата. Действителната стойност е процентно намалена според амортизацията на имуществото пълна стойност, наречена по-долу „възстановителна стойност”. Пострадалото имущество се изключва от обхвата на застрахователната защита до момента на възстановяването или ремонтването му.

Възстановителна стойност: Когато клиентът възстанови увреденото имущество (в посочения в застрахователните условия срок) и го документира с фактури и снимков материал, доказващ това, получава право на доплащане към първоначално платеното обезщетение до размера на възстановителната стойност.

Срок: Застрахователното обезщетение следва да се плати в срок от 15 (петнадесет) работни дни от пълното му установяване.

Начин на изплащане: Изплащането се извършва по банков път по сметката на Застрахователя.