

## **Указания за събиране на допълнителна информация при самоликвидация на щета на Грацер Векселзайтиге Ферзихерунг АГ (клон България, София)**

При видимо малък размер на щетата, с оглед да ограничим безпокойството Ви и за ускоряване ликвидацията на щетата, на базата на предоставени данни от Застрахователя, се извършва оценка на щетата без необходимост от оглед.

Във връзка с установяване на размера и вида на щетата, Застрахователят следва да попълни **Формуляр 1** за самоликвидация на щета и да предприеме посочените по-долу действия.

### **I. Необходими действия**

**А) При увреждане на недвижимо имущество** (мазилки, замазки, шпакловки, орнаменти) на тавани, стени, подове, стълбища и т.н. и/или на техните облицовки и покрития (ламперия, плочки, тапети, боя и други), необходимите действия са както следва:

- ✓ измерва се дължина, ширина и височина на всяко от засегнатите помещения.
- ✓ посочват се броят и размерите на всеки прозорец, врата и отвор, като се посочва и с какъв размер е стената, на която се намират.
- ✓ взимат се размерите на отделните засегнати участъци (петната), където е налице разрушаване на повърхността – олющване, откъртване, напукване, отмиване на материал. Измерват се двете страни на правоъгълника, в който се намира петното.
- ✓ при възможност се пояснява от какъв тип/вид материал е увредения участък, като например мокет, балатум, дюшеме, паркет. При паркет дали е масивен, облицован или пък е ламиниран (тип ПДЧ, MDF или HDF). От какво дърво е (орех, дъб, бук и т.н.), какъв клас на износостойчивост има (примерно за ламиниран паркет: клас 21, 22, 23=31, 32 или 33), каква е дебелината на паркета (15мм,18мм...) и всякакви други известни характеристики, които могат да бъдат от полза.
- ✓ направа на снимки – панорамни на засегнатото помещение и детайлни на увредения участък, както и на спуканата тръбата. Снимките следва да са заснети при добре осветено помещение.

### **Б) При увреждане на движимо имущество**

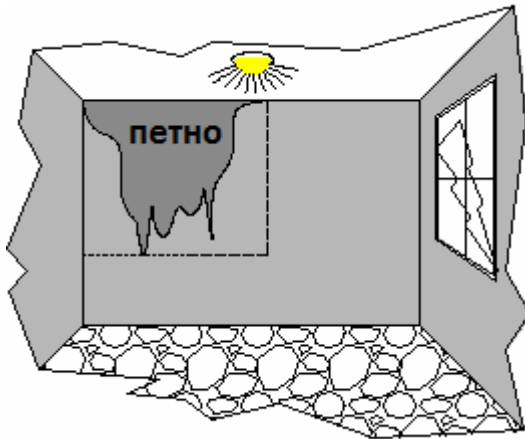
- ✓ документи за закупуване на увреденото имущество (фактури, гаранционни карти, касови бележки, сертификати и пр.).
- ✓ констативен протокол от оторизиран сервиз, в който да е посочен степента на увреждане и стойността на евентуален ремонт.

### **В) При счупване на стъкла**

1. Посочва се размерът на стъклото (в мм), което трябва да се подмени, а също и неговата дебелина в милиметри (4мм, 6мм и т.н.).
2. Пояснява се и вида стъкло (обикновено, закалено, триплекс – многослоново стъкло, матово, селективно К-стъкло, армирано стъкло, релефно/гравирани стъкло и други).

3. Необходима е направата на снимки на увреденото стъкло. Снимките следва да се направят при добре осветено помещение.

*Пример:* Вследствие на силна буря прониква вода в жилището и уврежда следните помещения и имущества: стена кухня, стена баня, телевизор, счупен прозорец



**кухня:** дължина: 390 см; ширина: 270 см; височина 260 см;  
 – петно на стена 60x70 см; размери на цялата стена 390\*260;  
**баня:** дължина: 200 см; ширина: 270 см; височина 260 см;  
 – петно стена 60x70см; размери на цялата стена 200\*260

Засегнати от щетата помещения	Размери на помещението ш/в/д в см	Необходими ремонтни дейности	Размери на петното в см	Размери на стената/пода в см	Размери на врати и прозорци, намиращи се на увредената стена в см
Кухня	390*270	Шпакловка и латекс	60*70	390*260	0
		Ламиниран паркет кл. 33	70*100		
Баня	140*200	Фаянсови плочки 20*20 см	60*70	200*260	90*200
<b>Вид засегнато от щетата имущество</b>	<b>Марка</b>	<b>Модел</b>			
Телевизор	Sony 32"	Bravia KDL-32WD755			
<b>Счупване на стъкла</b>	<b>Размер на стъклото в мм</b>	<b>Вид на стъклото</b>	<b>Дебелина на стъклото в мм</b>		
1 бр.	600*1200	К-стъкло	4 мм		

За всякакви други случаи и въпроси се обърнете за допълнителна информация към Генерална Дирекция София тел: 02/989 00 99 или на имейл: [office@grawe.bg](mailto:office@grawe.bg)

**САМОЛИКВИДАЦИЯ НА ЩЕТА № .....**
**Формуляр 1**
**ПОЛИЦА № .....**

Засегнати от щетата помещения	Размери на помещението (ширина/ дължина/ височина в см)	Необходими ремонтни дейности и подробно описание от какъв тип/ вид е увреденият участък (мазилки, замазки, шпакловки, орнаменти, ламперия, плочки, тапети, боя, паркет - дали е масивен (орех, дъб, бук и т.н.), облицован, ламиниран (тип ПДЧ, MDF или HDF); клас на износоустойчивост има (за ламиниран паркет: клас 21, 22, 23=31, 32 или 33), дебелина на паркета (15мм,18мм...) и др.)	Размери на петното в см	Размери на стената/ пода в см	Размери на врати и прозорци намиращи се на увредената стена в см
Вид засегнато от щетата имущество	Марка	Модел			
Счупване на стъкла	Размер на стъклото в см	Вид на стъклото (обикновено; закалено, триплекс-многопластово стъкло, матово, селективно К-стъкло, армирано, релефно/гравирани и др.	Дебелина на стъклото в мм		

 Застраховач: .....  
 /три имена/

Подпис: .....

Дата на попълване: .....

гр./ с. ....