

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ за застраховки „Живот“, съгласно чл. 324, чл. 326 и чл. 327 от Кодекса за застраховането

Настоящата информация се предоставя на клиентите преди сключването на застрахователния договор.

Подробна информация относно избрания застрахователен продукт се намира и в Основния информационен документ, както и в Общите и специални застрахователни условия, предоставени Ви на хартия преди сключване на договора, както и на разположение на интернет страницата на Застрахователя: www.grawe.bg.

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застраховател по договорите за застраховка е GRAVE България Животозастраховане ЕАД, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел при Агенция по вписванията с ЕИК: 130321963 (Застраховател). Дружеството притежава разрешение за извършване на застрахователна дейност №99 от 15.06.2000 г.
Държава членка на седалището и адрес на управление на Застрахователя	Република България, 1612 София, район Красно село, бул. Цар Борис III №1 Тел: +359 2 989 0044 E-mail: office@grawe.bg Интернет страница: www.grawe.bg
Ред за подаване на жалби съгласно правилата за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от Кодекса за застраховане	Ползвателите на застрахователни услуги могат да подадат жалба във връзка с продукта, посредника или Застрахователя както лично, така и в писмена форма, със саморъчния подпис на жалбоподателя, във всеки офис на Застрахователя. Жалби могат да се подават и на електронната поща на адрес: office@grawe.bg . Застрахователят се произнася по всяка заведена жалба в установения в правилата за уреждане на претенции срок. Правилата за уреждане на претенции могат да бъдат намерени на интернет страницата на Застрахователя https://www.grawe.bg/zakonova-ramka/ .
Подаване на жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи	Жалби срещу Застрахователя, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани и пред Комисия за финансов надзор – 1000 София, ул. Будапеща 16 или на e-mail: delovodstvo@fsc.bg ; Комисия за защита на потребителите – 1000 София, ул. Врабча 1 или на интернет страница www.kzp.bg и Комисия за защита на личните данни – 1592 София, бул. Проф. Цветан Лазаров 2 или на e-mail: kzld@cpdp.bg , както и до други компетентни органи. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред. Евентуални спорове могат да бъдат решени и чрез формите за извънсъдебно решаване на спорове, например медиация.
Отчет за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя	Отчетът за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя може да бъде намерен на интернет страницата на Застрахователя: https://www.grawe.bg/grawe-bulgaria-life/ .
Приложим закон спрямо застрахователния договор	В отношенията между страните се прилагат разпоредбите на застрахователния договор, общи и специални застрахователни условия, вътрешни правила и политики, както и съответните разпоредби на българското законодателство (Кодекс за застраховане, Търговски закон, Закон за задълженията и договорите и др.).
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният агент, ако застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен агент, предоставят съвет по смисъла на §1, т. 55 от Допълнителните разпоредби на Кодекса за застраховане.
Определяне на всяко плащане и всяка опция (Застрахователно покритие)	Застрахователят предлага дългосрочни валутни спестовно-осигурителни застраховки „Живот“ със застрахователно покритие при доживяване срока на договора, настъпване на определено тежко заболяване или по-ранна смърт през срока на договора. Към застраховка Живот, ако е предвидено в съответната тарифа, е възможно срещу заплащане на допълнителна премия да се сключат и допълнителни застрахователни покрития (смърт вследствие на злополука, трайно намалена или загубена работоспособност вследствие на злополука, болничен престой вследствие на злополука и заболяване и др.). При настъпване на застрахователно събитие и в зависимост от избраните покрития и валидните за тях условия Застрахователят изплаща договорената застрахователна сума или част от нея, а при инвестиционните застрахователни продукти – стойността на фондовите дялове, респ. застрахователната сума в случай на смърт. Изключените от застрахователно покритие рискове са посочени в Общите и специални застрахователни условия.
Срок на договора	Срокът на застрахователния договор се определя от страните по договора и се посочва в застрахователната полица. Застрахователният договор действа на територията на целия свят, освен ако в полицата не е посочено друго. Застрахователният договор може да бъде със срок от 10 до 30 години, като индивидуално договореният срок зависи от възрастта на застрахованото лице, както и от избраните застрахователни покрития.
Начини за прекратяване на договора	Договорът се прекратява при случай на смърт или при настъпване на определено тежко заболяване, но най-късно след изтичане на договорения при сключването срок. Застрахователят има право да прекрати едностранно договора в едномесечен срок от узнаването на недекларирани или деклариран невярни съществени за риска обстоятелства от страна на застрахователя или застрахованото лице. При неплащане на дължимите застрахователни премии, договорът се прекратява или изменя по реда и по начина, предвиден в Общите застрахователни условия на продукта. При надлежно изпълнение на договорните включително преддоговорните задължения на застрахователя и застрахованото лице, Застрахователят няма право на едностранно предсрочно прекратяване на застрахователния договор. Застрахователят има право да прекрати предсрочно застрахователния договор (право на откуп), ако от началото му са изминали поне две години и са платени всички премии за този период, както и когато са платени 15% или по-голяма част от премията по застраховката. При договори, сключени върху живота на друго лице, застрахованото лице може по всяко време да прекрати застрахователния договор с едностранно писмено изявление отправено до Застрахователя.
Едностранно прекратяване на договора	Физическо лице, сключило индивидуален застрахователен договор има право с едностранно писмено уведомление до Застрахователя да прекрати застрахователния договор в рамките на 30 дни от датата на сключване на договора. В този случай, в рамките на 30 дни от получаване на уведомлението, Застрахователят връща заплатената застрахователна премия с изключение на частта, съответстваща на времето, през което той е носил риск, ако не е настъпило застрахователно събитие.

Застрахователна премия и допълнителни плащания	Размерът на премията зависи от застрахователната сума, срока, тарифата и възрастта на застрахованото лице. При повишен риск могат да бъдат уговорени допълнителни премии или специални условия. Премии биват еднократни или годишни. Еднократната премия се предплаща при сключване на застраховката за целия й срок. Годишната премия се предплаща в началото на всеки застрахователен период. Тя може да бъде разсрочена (на полугодие или тримесечие), като разсрочените вноски се предплащат в началото на всеки подпериод, за който се отнасят. В застрахователната полица се посочва начинът на плащане на поредните премии (годишно или на вноски). Падежът на поредните премии или вноските от тях се определя от посочената в застрахователната полица дата. Застрахователят заплаща 5 евро (9.78 лева) за издаване на полицата. Застрахователят заплаща годишна вношка за Обезпечителен фонд в размер на 0.51 евро (1 лев) на година. Когато премията е еднократна за целия срок на договора, таксата се предплаща при сключване на застраховката за целия й срок. В случай на актуализация на стойността на вноската от законодателя, размерът на годишната вношка се променя в съответствие с актуализацията. Всички премии се заплащат от застрахователя (за негова сметка) чрез банков превод по сметките на Застрахователя. Ако някоя следваща премия или част от премия не бъде платена в срок от 14 дни след падежа, Застрахователят изпраща на застрахователя писмена покана за плащане на премията. Ако премията не бъде платена до един месец след получаване на поканата, Застрахователят може да измени застрахователния договор като намали застрахователната сума до размера на откупната стойност. Когато застрахователният договор няма откупна стойност, Застрахователят прекратява договора, без да дължи възстановяване на платените премии. В случай, че следващата поредна премия не бъде платена до 45 дни след падежа, както и когато по искане на застрахователя се извърши промяна в застрахователния договор или се издаде допълнение към него или дубликат, то застрахователят дължи 5.11 евро (10 лева).
Начините за изчисляване и разпределяне на бонусите (Допълнителен резерв)	Всички застраховки „Живот“ по раздел I, т. 1а от Кодекса за застраховане участват в разпределянето на доходността от инвестиране на математическите резерви. Разпределената по всяка индивидуална полица доходност се натрупва и формира допълнителен резерв, който се изплаща заедно със застрахователната сума.
Откупна стойност и намалена застрахователна сума и степента, до която те са гарантирани	Правото за откуп (предсрочно прекратяване на договора с изплащане на договорената откупна стойност) възниква, ако от началото на застраховката са изминали поне две години и са платени всички дължими за този период премии. Сумата на откупната стойност не съответства на сумата на платените премии. Независимо от изминалия срок, право на откуп възниква и когато са платени 15% или по-голяма част от премиите по застраховката. При застраховки „Живот“, откупната стойност към края на всеки годишен период по застрахователния договор е гарантирана и се съдържа в застрахователния договор (полица). При застраховки „Живот“, свързани с инвестиционен фонд, откупната стойност представлява процент от стойността на закупените инвестиционни дялове и в този смисъл нейният размер не е гарантиран. При предсрочно прекратяване се губи и застрахователната защита по договора. Ако поредната премия не бъде платена в срок от два месеца след падежа, застрахователен договор, който вече има откупна стойност се преобразува в безпремийна застраховка (договор с намалена застрахователна сума). Безпремийната застрахователна сума по застраховки „Живот“ е гарантирана и се съдържа в застрахователния договор (полица). Безпремийната застрахователна сума по застраховки „Живот“, свързани с инвестиционен фонд представлява стойността на закупените инвестиционни дялове и в този смисъл нейният размер не е гарантиран.
Информация за възнагражденията	Служителите на Застрахователя, които извършват директни продажби (без посредник) на застрахователни продукти, получават трудово възнаграждение, което не зависи от обема на продажбите. Когато застрахователният договор се сключва чрез посредник, Застрахователят изплаща на посредника комисионно възнаграждение, което е включено в размера на дължимата застрахователна премия.
Данъци във връзка със застрахователния договор	Дължимите от страните данъци, както и възможностите за ползване на данъчно облекчение във връзка със застрахователния договор, се определят съгласно действащото българско данъчно законодателство към релевантния момент на възникване на съответното данъчно задължение.
Информация във връзка с чл. 6 от Регламент (ЕС) 2019/2088 относно оповестяването на информация във връзка с устойчивостта в сектора на финансовите услуги	В момента в продуктивния портфейл на Застрахователя няма устойчив класически животозастрахователен продукт. В това отношение рисковете за устойчивост все още не са взети изрично предвид в процесите за вземане на инвестиционни решения и застрахователно-консултантските дейности. В момента в продуктивния портфейл на Застрахователя има устойчив животозастрахователен продукт, свързан с инвестиционни фондове, с устойчиви и социални критерии. Информация за устойчивите фондове е достъпна на https://www.grawe.bg/grawe-smart-invest-4u/. В това отношение рисковете за устойчивост се вземат предвид и в контекста на застрахователно-консултантските дейности.
Декларация съгласно чл. 7 от Регламент (ЕС) 2020/852 за създаване на рамка за устойчивите инвестиции и за изменение на Регламент (ЕС) 2019/2088 по отношение на застраховка „Живот“	Инвестициите в основата на финансовия продукт не са съобразени с критериите на ЕС за екологично устойчиви икономически дейности.

Долуподписаният (Застраховач) декларирам, че съм получил, запознат съм и приемам предоставената ми информация съгласно чл. 324, чл. 326 и чл. 327 от Кодекса за застраховане, Основния информационен документ, както и Общите и специални застрахователни условия, приложими към избора от мен застрахователен продукт.

Дата:

Подпис:

Име на застрахователен посредник:

Дата:

Подпис: